

**FOURTH SEMESTER EXAMINATION 2021-22****Class - B.A. (JMC)****Subject - Organisational Behaviour  
and Communication**

Time : 2.30 Hrs.

Max. Marks : 75

Total No. of Printed Page : 06

Mini. Marks : 26

ukV & i'z u i = rhu [k.MkaeafolHkDr gSA I Hkh rhu [k.Mkads i'z u fun' kkuq kj gy  
dhft ; sA vdkadk foHkktu iR; d [k.M eafn; k x; k gSA

**Note:** Question paper is divided into three sections. Attempt question of all three section  
as per direction. Distribution of Marks is given in each section.

**[k.M & ^V\* Section - 'A'****oLr(u"B i'z u &****Objective type question.****10x1=10**

1. Organizational behaviour is :

- |                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| a. A Science                   | b. An Art            |
| c. A Science as well as an art | d. None of the above |

संस्थागत व्यवहार है —

- |                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| अ. एक विज्ञान              | ब. एक कला            |
| स. एक विज्ञान और कला दोनों | द. इनमें से कोई नहीं |

2. Communication begins with .....

- |             |                      |
|-------------|----------------------|
| a. encoding | b. idea origination  |
| c. decoding | d. channel selection |

संचार शुरू होता है –

- |             |                      |
|-------------|----------------------|
| अ. इनकोडिंग | ब. विचार की उत्पत्ति |
| स. डिकोडिंग | द. चैनल चयन          |

3. A study of the culture and practices in different societies is called .....

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| a. Personality | b. Anthropology |
| c. Perception  | d. Attitudes    |

विभिन्न समानों में संस्कृति और व्यवहार का अध्ययन कहलाता है –

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| अ. व्यक्तित्व | ब. मानव शास्त्र |
| स. मत         | द. दृष्टिकोण    |

4. Forces affecting organisational behaviour are .....

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| a. People     | b. Environment      |
| c. Technology | d. All of the above |

संस्थागत व्यवहार को प्रभावित करता है –

- |           |                  |
|-----------|------------------|
| अ. लोग    | ब. पर्यावरण      |
| स. तकनीकी | द. उपर्युक्त सभी |

5. Scope of organizational behaviour does not include ...

- |               |               |
|---------------|---------------|
| a. Leadership | b. Perception |
| c. Job Design | d. Technology |

संस्थागत व्यवहार के क्षेत्र में नहीं आता है –

- |               |           |
|---------------|-----------|
| अ. नेतृत्व    | ब. मत     |
| स. जॉब डिजाइन | द. तकनीकी |

6. In present context, challenges for organizational Behaviour are ....

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| a. Employee expectation | b. Work force diversity |
| c. Globalization        | d. All of the above     |

वर्तमान संदर्भ में संस्थागत व्यवहार की चुनौतियां हैं –

- |                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| अ. कर्मचारी की चाहत | ब. कार्य बल की विभिन्नता |
| स. वैश्वीकरण        | द. उपर्युक्त सभी         |

7. Meso organisation behaviour is related with :

- |                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| a. Individual behaviour     | b. Group behaviour |
| c. Organisational behaviour | d. None of these   |

मेसो संस्थागत व्यवहार संबंधित है –

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| अ. व्यक्तिगत व्यवहार | ब. सामूहिक व्यवहार   |
| स. संस्थागत व्यवहार  | द. इनमें से कोई नहीं |

8. Now a days a lot of stress is being put on the ..... of the employee is the organisation:

- |              |                |
|--------------|----------------|
| a. Character | b. improvement |
| c. Behaviour | d. Rewards     |

इन दिनों संस्था के कर्मचारियों पर अत्यधिक तनाव के क्या कारण हैं –

- |            |             |
|------------|-------------|
| अ. चरित्र  | ब. सुधार    |
| स. व्यवहार | द. पुरस्कार |

9. Organisational behaviour is the study of ..... in the organisation :

- |                    |              |
|--------------------|--------------|
| a. Human           | b. Employer  |
| c. Human Behaviour | d. Employees |

संस्था में ..... संस्थागत व्यवहार एक अध्ययन है –

- |                   |             |
|-------------------|-------------|
| अ. मानव           | ब. नियोक्ता |
| स. मानवीय व्यवहार | द. कर्मचारी |

10. Organizational Behaviour helps to understand behaviour of human in .....

- |                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| a. Work place and society | b. work place only |
| c. Society only           | d. Department only |

(4)

संस्कारगत व्यवहार, मानव के व्यवहार को समझने में सहायक है –

- अ. कार्यस्थल और समाज                      ब. केवल कार्यस्थल  
स. केवल समाज                                  द. केवल विभाग

**[k.M & ^c\* Section - 'B'**

**fdllgha i kp i z ukacds mRrj nhft ; A**

**Attempt any five questions.**

**5x3=15**

1. What is organization ?  
संस्था क्या है ?
2. What is scope of organizational behavior.  
संस्थागत व्यवहार का क्षेत्र क्या है ?
3. What is motivation theory ?  
मोटिवेशन थ्योरी क्या है ?
4. What is the importance of organizational communication.  
संस्थागत संचार का महत्व क्या है ?
5. What do you mean by team work ?  
टीम वर्क से आप क्या समझते हैं ?
6. What is work force diversity ?  
कार्य बल विभिन्न क्या है ?

7. What is managing organization culture ?

प्रबंधकीय संस्थागत संस्कृति क्या है ?

8. What is stress management ?

तनाव प्रबंधन क्या है ?

### [k.M & ^1 \* Section - 'C'

nh?kznRrjh; i7u&

Long answer question:

5x10=50

fuEukfdr ea l sfdllgh i kp i7uka dks gy dhft ; A

Attempt any two questions from the following:-

1. Explain the steps or process in decision making.

निर्णय लेने की प्रक्रिया समझाइये ।

2. Explain the principles of effective organizational communication.

प्रभावी संस्थागत संचार के सिद्धांत की व्याख्या कीजिये ।

3. Discuss the organizational environment model.

संस्थागत पर्यावरण मॉडल की चर्चा कीजिये ।

4. Define motivation and explain motivation results model.

मोटिवेशन को परिभाषित कीजिये और मोटिवेशन रिजल्ट मॉडल को समझाइये ।

5. Write a short notes of any two :

1. Formation of the team

2. Principles of decision

3. Sources of stress

किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए –

1. टीम का स्वरूप निर्धारण

2. निर्णय लेने का सिद्धांत

3. तनाव के स्रोत

6. Elaborate on the functions of management.

प्रबन्धन के कार्य का वर्णन कीजिये।

7. What are advantages and disadvantages of decision making.

डिसीजन मेकिंग के लाभ और हानि क्या है ?

8. What are sources and types of organizational culture ? Discuss.

संस्थागत संस्कृति के स्रोत व प्रकार क्या है ? चर्चा कीजिये।

--00--